



# Brady Technischer Service

Europa, Naher Osten und Afrika – EUR

## Unsere Wartungsverträge

	BRADY Assist BASE			BRADY Assist FIELD			Standardgewährleistung		Drucker-Reparaturpauschale	
								Intern	Vor Ort	
Service beim Kunden in den grünen Kartenbereichen eingeschlossen	–			Enthalten			–	–	Enthalten	
Zugang zum Brady EMEA Solution Centre	Priorität			Priorität			Standard	Standard		
Ersatz von beschädigten Teilen	Enthalten			Enthalten			Enthalten	Enthalten		
Kostenloser Ersatz des Druckkopfs	Enthalten			Enthalten			Erste 6 Monate	Enthalten		
Arbeitszeiten	Enthalten			Enthalten			Enthalten	Enthalten		
Service-Art	Reparatur und präventive Instandhaltung			Reparatur und präventive Instandhaltung			Reparatur	Reparatur		
Kostenloses Leihgerät für Kunden in den grünen Kartenbereichen	Enthalten			Enthalten			–	–		
Lösung innerhalb von ... Geschäftstagen, ohne Transitzeiten	< 2			< 2			Ø 7	Ø 10		
Transport enthalten	Zwei Fahrten			In Ihrem Betrieb			Eine Fahrt	Eine Fahrt		
	3 Jahre	5 Jahre	1 Jahr/Verlängerung	3 Jahre	5 Jahre	1 Jahr/Verlängerung	24 Monate	Intern	Vor Ort	
BMP51	180 €	280 €	105 €	–	–	–	kostenlos	130 €	–	
BMP53 – BMP41	165 €	260 €	95 €	–	–	–	kostenlos	120 €	–	
TLS2200 – TLS PC LINK – HANDIMARK	–	–	185 €	–	–	–	kostenlos	235 €	–	
BMP71	315 €	480 €	175 €	–	–	–	kostenlos	220 €	–	
	3 Jahre	5 Jahre	1 Jahr/Verlängerung	3 Jahre	5 Jahre	1 Jahr/Verlängerung	12 Monate	Intern	Vor Ort	
BBP11 – BBP12	220 €	335 €	125 €	–	–	–	kostenlos	155 €	–	
BBP31	500 €	760 €	280 €	665 €	1.015 €	370 €	kostenlos	370 €	525 €	
BBP33 – BBP30	385 €	590 €	215 €	515 €	790 €	290 €	kostenlos	290 €	445 €	
IP Drucker	580 €	890 €	325 €	780 €	1.185 €	435 €	kostenlos	435 €	585 €	
BP PR+	625 €	955 €	345 €	830 €	1.265 €	465 €	kostenlos	465 €	620 €	
MiniMark	420 €	645 €	235 €	560 €	860 €	315 €	kostenlos	315 €	470 €	
GlobalMark 2 mono – multi – BBP35	625 €	955 €	345 €	930 €	1.425 €	520 €	kostenlos	435 €	585 €	
GlobalMark 2 C&C – PowerMark – BBP85 – BBP37	695 €	1.065 €	385 €	1.045 €	1.595 €	580 €	kostenlos	485 €	640 €	
BBP72 – BSP61	1.180 €	1.805 €	655 €	1.770 €	2.705 €	985 €	kostenlos	820 €	970 €	
Wraprot – BSP61 + Applikator	1.720 €	2.625 €	955 €	2.580 €	3.940 €	1.430 €	kostenlos	1.340 €	1.490 €	



- Druckköpfe sind enthalten, vorausgesetzt, Sie nutzen ausschließlich Verbrauchsmaterialien von Brady und der Drucker wurde ordnungsgemäß und mit gebührender Sorgfalt verwendet.
- Wenn ein Angebot benötigt wird, berechnen wir zusätzlich 50 Euro zu den Pauschalen.
- Die Verträge für 1 Jahr sind nicht für Drucker verfügbar, die unter Gewährleistung stehen. Die Assist-Verträge mit einer Laufzeit von 3 und 5 Jahren beginnen immer zum Rechnungsdatum des Druckers, doch während des Gewährleistungszeitraums kann jederzeit nachträglich ein Vertrag abgeschlossen werden.
- Präventive Instandhaltung auf Anfrage: 105 € (intern), 300 € (vor Ort). Präventive Instandhaltung für den Wraprot und für Applikatoren: 450 € (intern), 650 € (vor Ort), einschließlich der Verschleißteile.
- Die allgemeinen Gewährleistungsbedingungen finden Sie unter [www.bradyeurope.com](http://www.bradyeurope.com).

## Unser Serviceangebot für Schulung und Einrichtung



Problemfreie Installation Ihres Brady-Druckers und der zugehörigen Software per Bildschirmfreigabe. Wir helfen Ihnen bei der Erstellung Ihrer ersten Etiketten. Preis: 50 € pro Stunde + 25 € pro weitere 15 Minuten.



Problemfreie Installation Ihres Brady-Druckers und der zugehörigen Software durch einen Brady-Spezialisten in Ihrem Betrieb. Wir helfen Ihnen bei der Erstellung Ihrer ersten Etiketten. Preis: 250 € + 50 € pro weiterem Drucker.



Praktische Schulung durch einen Brady-Spezialisten in Ihrem Betrieb. Preis: 515 € (halber Tag), 830 € (ganzer Tag).

Wenn Sie unseren Service in einem Land der gelben oder roten Kartenbereiche in Anspruch nehmen möchten, fordern Sie bitte ein Angebot an.

Bitte kontaktieren Sie uns, um einen Termin zu vereinbaren.



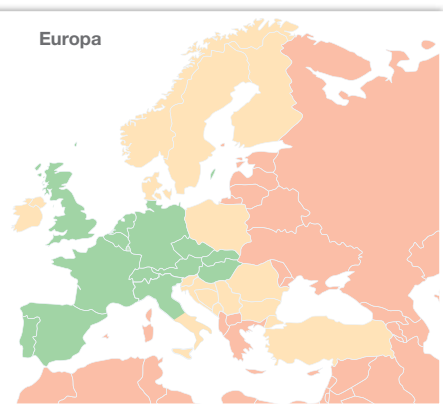
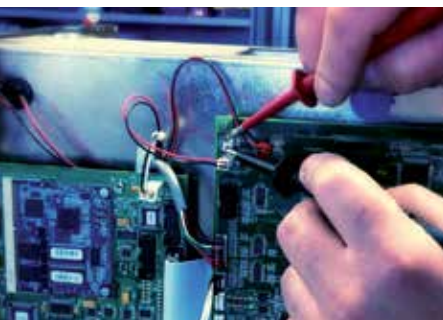
### Sonderangebot!

Kostenloser Setup Field-Support, wenn Sie einen Brady Assist Field-Vertrag mit einer Laufzeit von 3 oder 5 Jahren abschließen (grüne Kartenbereiche).

Wir bieten auch Serviceverträge, die Thermodrucker anderer Hersteller in Ihrem Betrieb abdecken können.

### Standardpreise

Standard-Stundensatz	105 €
Tragbares Leihgerät, Preis pro Woche	50 €
Desktop Leihgerät, Preis pro Woche	125 €



# Brady Solution Centre

+44 333 333 1111

@tseurope@bradycorp.com



## Brady EMEA Reparaturzentrum

### Rücksendeadresse:

WH Brady nv  
Industriepark C/3  
Lindestraat 7  
9240 Zele  
Belgien

### Rücksendeadresse

**Türkei:**  
Konaklar Mah. Selvili Sk.  
C13 Blok.8 Kat:3 Daire:5  
34330 4.Levent-Besiktas  
Istanbul

## Brady EMEA – Landesspezifische Telefonnummern für technischen Service

### Umfassender Support in der Landessprache

Belgien	02 404 06 76
Deutschland	0302 215 3184
Frankreich	01 76 75 32 57
Großbritannien	0208 865 0438
Irland	01 447 5269
Luxemburg	+32 2 404 06 76
Niederlande	020 7091207
Österreich	01 253 022 150
Schweiz	044 583 06 06

### Teilweise Support in der Landessprache, ansonsten in Englisch/Französisch

Dänemark	36 92 76 62
Italien	02 36009972
Schweden	08 566 425 38
Slowakei	02 3278 6671
Spanien	91 114 7460
Tschechische Republik	2 39 01 69 85
Türkei	0212 375 52 33
Ungarn	06 1 778 9513

### Support in Englisch/Französisch

Estland	622 5702
Finnland	9 231 955 59
Norwegen	21 03 40 39
(teilweise Support in Schwedisch)	
Polen	22 295 37 00
Portugal	308803162
Rumänien	021 5291389
Alle anderen Länder	+44 333 333 1111

### Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 9 bis 17 Uhr MEZ  
Freitag: 9 bis 16 Uhr MEZ

### Öffnungszeiten in der Türkei:

Montag bis Freitag: 8 bis 16 Uhr GMT

### Öffnungszeiten in Großbritannien:

Montag bis Freitag: 8 bis 16 Uhr GMT

**BASE- und FIELD-Programme sind erhältlich**  
Anfahrtskosten / Leihgeräte = im Paket enthalten

**FIELD-Programme sind erhältlich, jedoch mit gewissen Einschränkungen**  
Anfahrtskosten / Leihgeräte = bitte Angebot anfordern

**Nur BASE-Programme sind erhältlich**

**BRADY** WENN LEISTUNG WIRKLICH ZÄHLT™

Ihr Brady Fachhändler